

سجل الشكاوى والمقترحات

يهدف هذا السجل إلى توثيق ومعالجة الشكاوى والمقترحات الواردة من المستفيدين أو الموظفين أو المتطوعين في الجمعية الخيرية، بما يضمن تحسين الأداء وتطوير الخدمات.

م	تاريخ الاستلام	اسم مقدم الشكاوى	موضوع الشكاوى	الاجراء المتخذ	ملاحظات
١	٢٠٢٤/١٠/٣	من نموذج الشكاوي والاقتراحات بدون اسم	ان توصل المستفيد رساله نصيه باستلام السله الغذائيه	تم تكليف الادارة التنفيذيه بالاشتراك في خدمة الرسائل النصية	تم الاشتراك والتفعيل بتاريخ ٢٠٢٥/٢/١٦ م
٢	٢٠٢٤/١٠/٣	من نموذج الشكاوي والاقتراحات بدون اسم	سقيا الماء	توزيع ماء صحة مع السلات الغذائية	تم التوزيع
٣	٢٠٢٤/١٠/٣	من نموذج الشكاوي والاقتراحات بدون اسم	كثرو اللحم	يتم توزيع اللحم في بعض الأشهر حسب قدرة الجمعية	يتم توزيع كرتون دجاج دو لكل اسره مستفيدة شهريا مع السلات